



Charte Sanitaire

- ❖ Port du masque obligatoire dans l'hôtel, les restaurants, au bar, au spa, au casino et au centre de congrès.
- ❖ Bornes de désinfectant hydroalcoolique disponibles dans tous les espaces communs.
- ❖ Nettoyage renforcé et désinfection régulière de tous les espaces : poignées de portes, boutons d'ascenseurs, interrupteurs, TPE...
Désinfection des textiles grâce à un spray virucide spécifique.
Un plan de nettoyage avec suivi des horaires de passage a été mis en place.
- ❖ Mise en place de plexiglas pour la protection de nos clients et de nos employés à la réception de l'hôtel, du spa, à l'accueil du casino, ainsi qu'aux caisses des différents points de vente (restaurants, casino,...).
- ❖ Une seule personne ou membres d'une même famille à la fois dans l'ascenseur hôtel et deux dans les ascenseurs du centre de congrès.
- ❖ Pour les bagages, nous proposons de les monter en chambre et de les descendre directement dans la voiture lors du départ, pour éviter le stockage avec d'autres bagages.
- ❖ Heures d'arrivée et de départ fixées, autant que possible, à l'avance pour échelonner la présence de clients dans le hall.
- ❖ Les chambres sont nettoyées selon le protocole officiel. Pas de croisement du linge propre et du linge sale. Ce dernier est évacué dans des sacs individuels fermés.
- ❖ Dépose des cartes clés de chambre dans une boîte. Elles sont ensuite systématiquement désinfectées avant d'être réattribuées.
- ❖ Normes de sécurité alimentaire et dans les lieux de restauration renforcées : port du masque et de la charlotte en cuisine, lavage des mains toutes les 30 minutes, cartes des restaurants téléchargeables par QR code, espacement des tables d'un mètre au minimum.
- ❖ Il n'y a pas de service debout au bar du casino ni au Hip Bar. Les chaises hautes ont été enlevées.

- ❖ Pour le casino, sens de circulation à l'entrée dans le sas, au contrôle des accès et dans la salle avec un marquage au sol. Les machines à sous ont été espacées et un plexiglas de séparation a été installé entre toutes les machines, une désinfection régulière est effectuée.
Des lingettes et des gants sont à la disposition de nos clients.
- ❖ L'Espace Bien-être est ouvert de 9h à 20h, uniquement aux clients de l'hôtel et aux membres du Cristal Spa, avec un maximum de 14 personnes, sur réservation préalable et pour un créneau de 45mn. 15mn seront dédiées à la désinfection de surfaces entre chaque créneau.
Les horaires spécifiques enfants ont été supprimés et ces derniers comptent comme une personne quel que soit l'âge.
L'accès sera offert durant cette période.
- ❖ La salle de fitness est ouverte de 9h à 20h, uniquement aux clients de l'hôtel, avec un maximum de 3 personnes, sur réservation préalable et pour un créneau de 45mn. 15 mn seront dédiées à la désinfection de surfaces entre chaque créneau.
- ❖ Et bien sûr toutes les mesures et gestes barrières standards définis par le gouvernement.
- ❖ Tout un protocole a été mis en place pour les employés. Chacun a reçu une formation particulière ainsi qu'une charte précisant tous les modes opératoires.
Un référent «Protocole Sanitaire» a été désigné dans chaque service, en plus des Ressources Humaines, et un point quotidien est effectué avec les équipes.